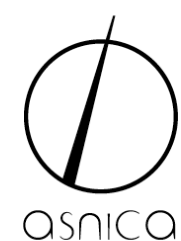




EC担当者のかわりに、フルタイムで働くロボット

FULLTIME

販売パートナーシップ概要ご説明資料



Copyright 2019 Asnica Inc.

1. FULLTIMEサービス紹介

2. 紹介営業パートナー

3. サービス連携パートナー

フルタイムとは？

フルタイムは、**EC運営**によくある
お客様対応と**事務作業**を
自動化するサービスです。

例えば、こんな業務を自動化できます



まずは、ご担当者様がパソコン上で
手入力している作業や、毎日の面倒な業務の
概要や手順をヒアリング。

自動化の方法と合わせて、
運用フローの見直しやご提案も行いながら、
プログラミングの技術を使って、
作業をロボットに置き換えます。



どんなカート、システムに対応しているの？

ウェブブラウザ上で動作するシステム、サービスであれば、基本的に**連携・自動化**できます。

連携できるシステムの一例

倉庫システム

後払いシステム

不正注文検知ツール

カートシステム



楽天
アマゾン
yahoo!

メール管理システム

広告管理ツール

クラウドストレージ

人の代わりにロボットが実行するメリットは？

EC担当者の皆様が、
新規顧客獲得やLTV向上の施策検討、
より丁寧なお客様対応など、
「**人にしかできない仕事**」に
注力できる時間と環境を作ります。

ロボットだから実現できること

24時間
365日
稼働可能

ケアレス
ミスが**ゼロ**に

作業時間を
約**70%削減**

こんなロボットが導入されています

注文変更関連

- お届け日、周期の変更
- 定期の停止、スキップ
- 定期商品の変更
- 同梱処理
- 配送方法変更
- クレカ与信NG対応
- 後払い与信NG対応
- 注文の送料変更
- 返品処理

データ・リスト作成関連

- 後払いの入金確認、督促リスト出力
- コール結果集計
- 出荷データの連携

データチェック関連

- アフィリエイト承認
- 不正注文チェック
- 重複顧客の確定処理

その他

- クイズ応募者の注文変更
- 通信欄の転記

■ 契約企業数
20社

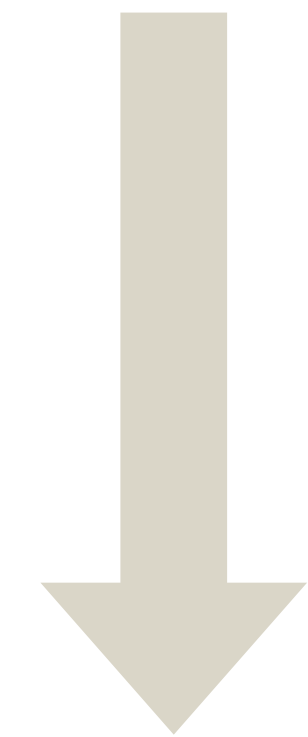
■ 導入ロボット数
54台

2019/8/21現在

重複顧客の確定処理ロボット

導入前

- ・ 1カ月あたり約1,000件の重複顧客の確定処理が発生。
- ・ 確定か保留かの判断条件が細かく、毎日3~4時間を作業に費やしていた。



ロボットを導入！

1. 重複顧客として確定する条件をあらかじめ設定
2. 条件に該当した場合は[確定]へ自動振り分け
3. それ以外の顧客は[保留]へ自動振り分け

導入後

- ・ 月1,233件のうち、約60%の724件をフルタイムが自動処理。
- ・ 人の判断が必要なものだけ担当者が処理。作業時間が1時間程度に短縮！

■会社概要



会社名：株式会社あじかん

主な商品：ごぼう茶

通販サイト：<https://www.ahjikan-shop.com/>

■ご利用のカートシステム

たまごリピート

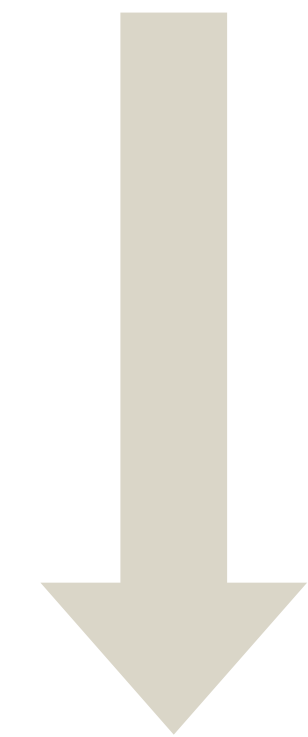
■その他導入ロボット

- ・ 注文の送料変更ロボット
- ・ 注文の送料をゴットハンドで変更ロボット

同梱処理ロボット

導入前

- 1日あたり50~200件の同梱処理が発生。
- 新規注文の増加に比例して件数も増え、毎日1~3時間かかっていた。



ロボットを導入！

1. 同梱する条件をあらかじめ設定
2. 条件に該当した注文を自動で同梱

導入後

- 月1,258件のうち、約95%の1,228件をフルタイムが自動処理。
- エラーとなったものだけ担当者が処理。作業時間が15分程度に短縮！

ECLAT

■会社概要

会社名：株式会社エクラ

主な商品：白漢しる彩

通販サイト：<https://shirosai.shop/>

■ご利用のカートシステム

たまごリピート

■その他導入ロボット

・電算インポートロボット

・電算システム未入金データ作成ロボット

フルタイムのご利用料金 (費用はすべて税抜きです)

	月額費用	初期設定費用	カスタマイズ費用
ライトプラン ロボット1台	3 万円	15 万円	
スタンダードプラン ロボット3台	7 万円	(1台10万) 30 万円	10 万円~ 特殊なカスタマイズにより 初期費用内におさまらない 場合は応相談
エンタープライズプラン ロボット5台~	別途お見積もり	別途お見積もり	

※ロボット1台=1つの業務

※初期設定費用は「ロボット開発費用」「シナリオ設定費用」「簡易カスタマイズ費用」などを含みます。

※年額一括払いの場合は、1ヶ月分の料金を無料にさせていただきます。

1. FULLTIMEサービス紹介

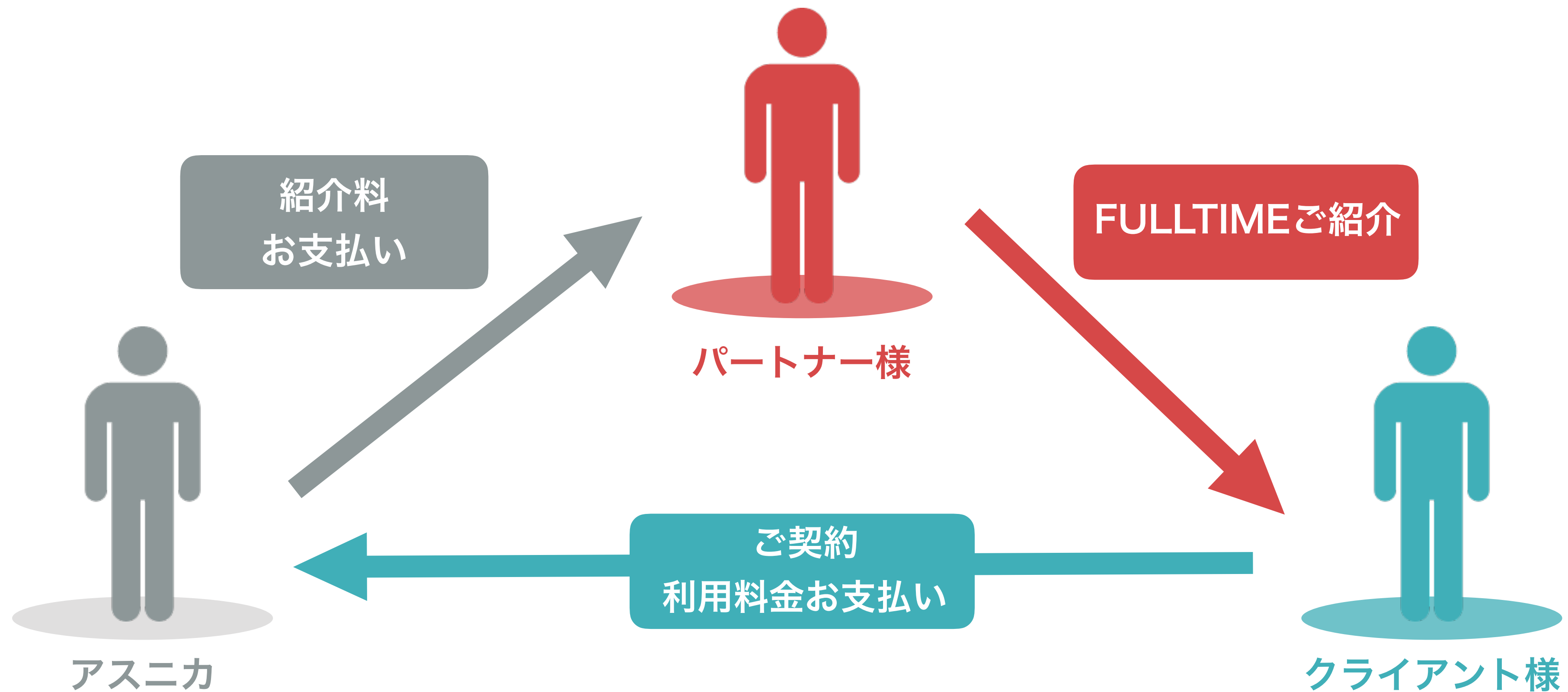
2. 紹介営業パートナー

3. サービス連携パートナー

紹介営業パートナー体制とは？

フルタイムの導入見込み顧客をご紹介いただくモデルです。

成約に至り、サービスの利用料が発生した場合に売上金額の所定の割合をご紹介料としてお支払いいたします。





クライアント様



フルタイム
ご紹介



物流システム
パートナー様



アスニカ

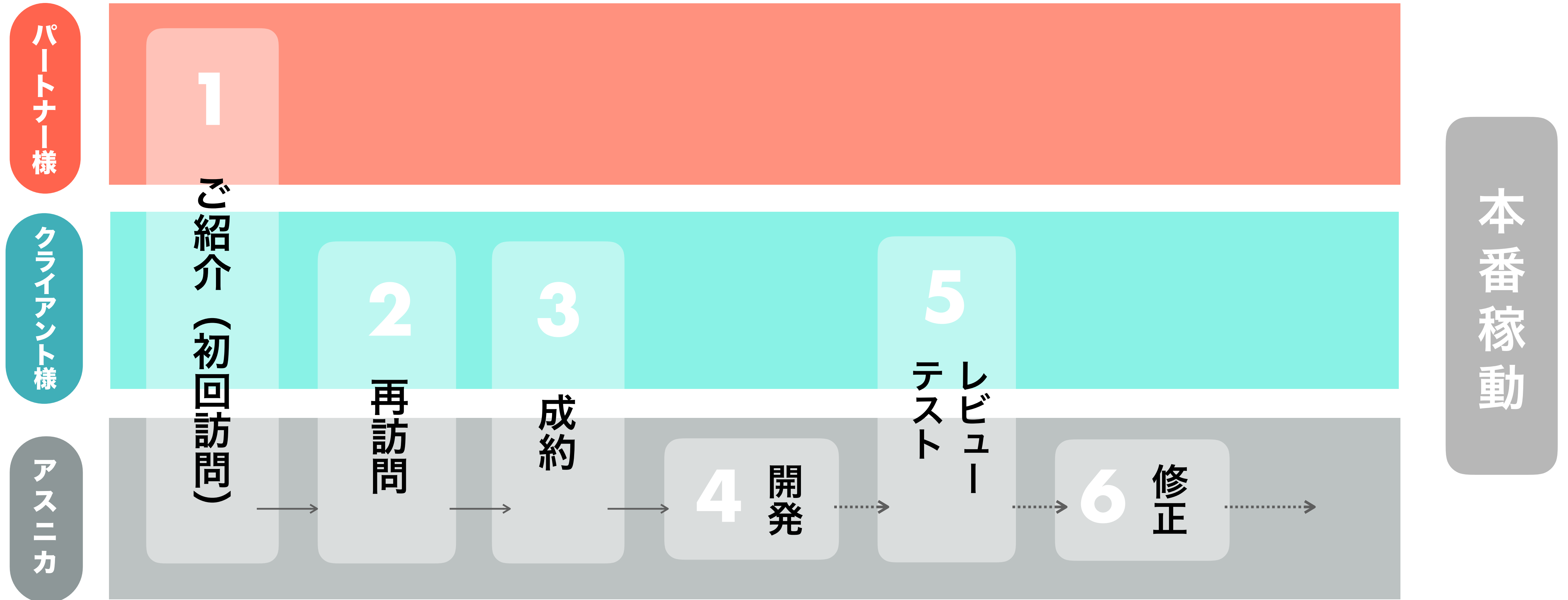
3ヶ月でパートナー様経由の紹介により
8社中**5社**受注されました

成約率 **60%**

ご紹介頂いたクライアント様の傾向

- ・ 出荷件数が月に5万~10万件発生
- ・ 属人化している業務がある
- ・ 解約や変更のお問い合わせ件数が1日に平均して30件以上発生 など

ご契約から実働までの流れ



1

紹介料収入

紹介料はフルタイムの初期費用と月額費用の20%からご案内させて頂いており、ご利用ロボット数に応じて個別にお見積いたします。またクライアント様がサービスご利用期間中は、毎月継続して紹介料を受け取ることができます。

2

顧客満足度の向上

弊社のフルタイムがお客様ご利用のシステム間の連携や、パソコン上で手入力で行われている作業を自動化することにより業務効率が改善し、顧客満足度が向上します。

3

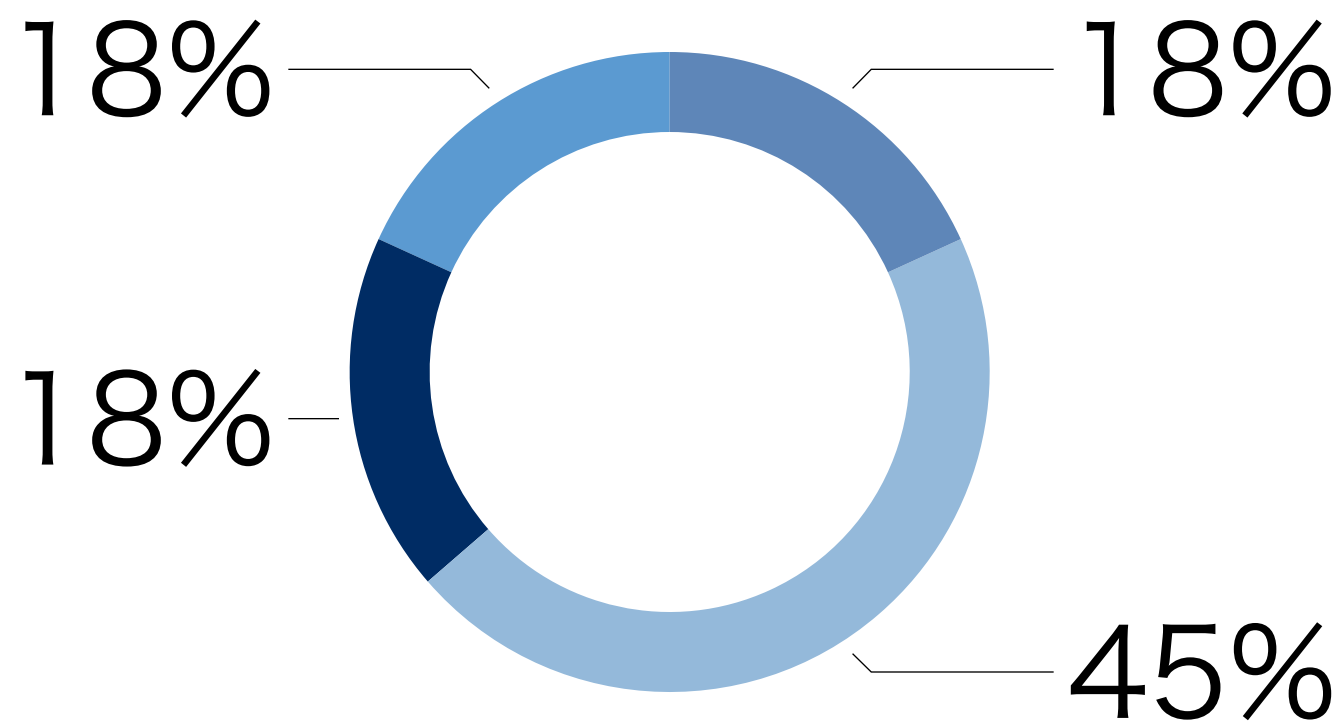
新規ソリューションのご提案

契約数ノルマや登録費用などは一切ありません。
ご紹介後はヒアリングやレビューなどは全て弊社にて行いますので、ご負担なく紹介していただけます。

FULLTIME導入企業様の傾向

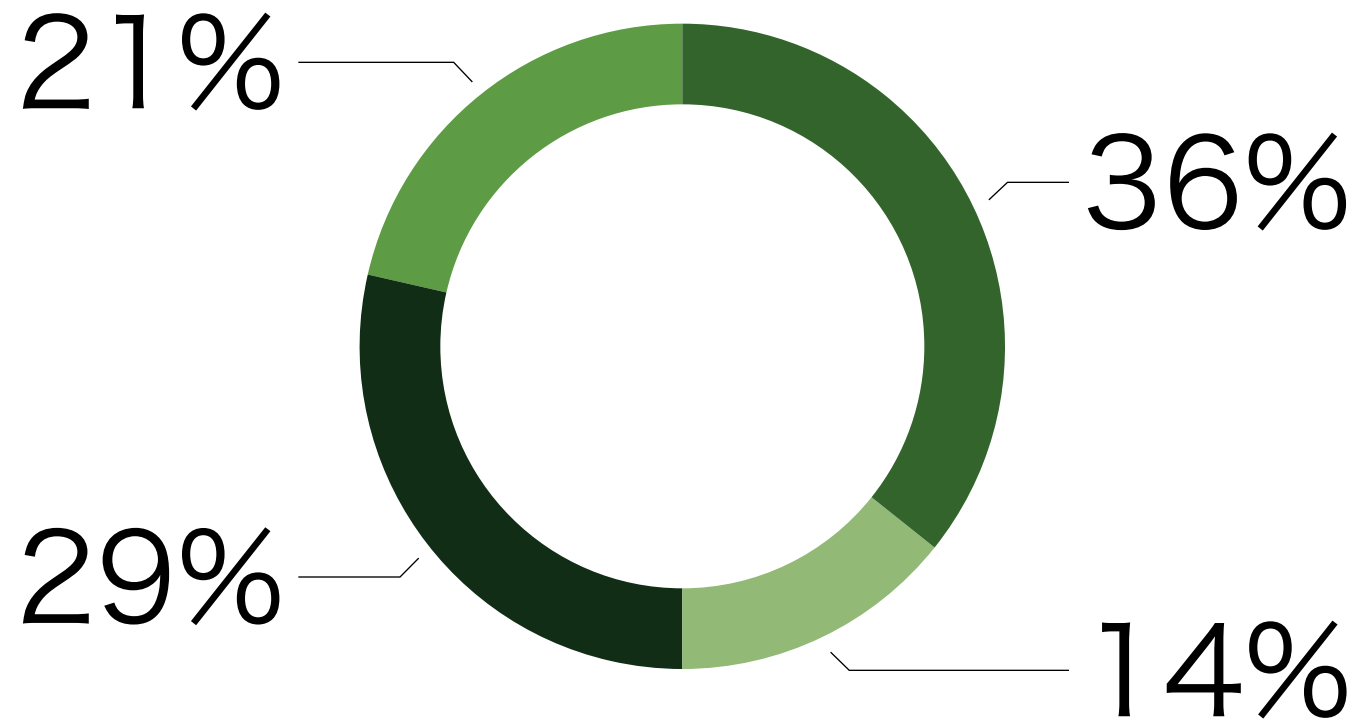
フルタイムを導入頂いている企業様の傾向として、1ヶ月の出荷件数が**1万~5万件**、年商規模は**1億~5億**の企業様が多くみられます。

1 月の出荷件数



- 5,000~10,000
- 10,000~50,000
- 50,000~100,000
- 100,000~

年商規模



- 1億~5億
- 5億~10億
- 10億~50億
- 50億~

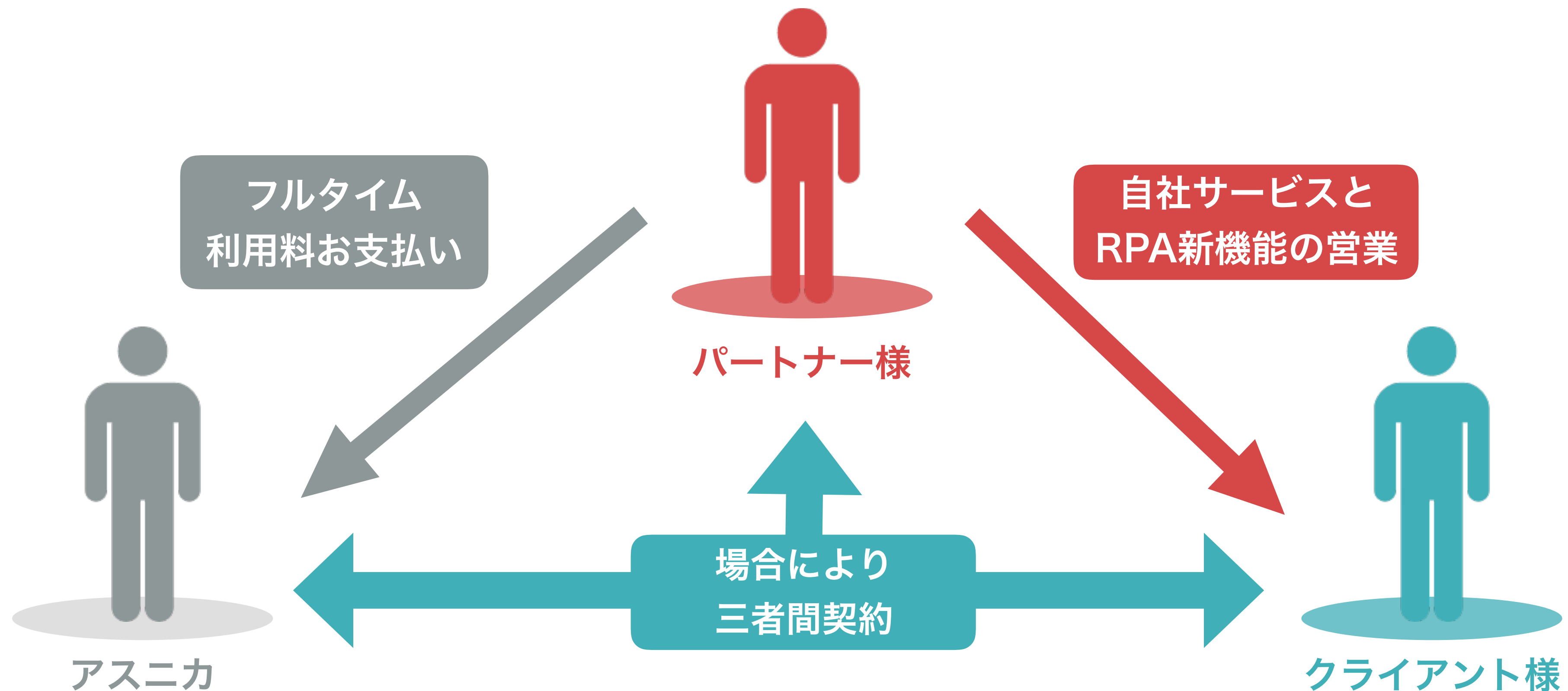
1. FULLTIMEサービス紹介

2. 紹介営業パートナー

3. サービス連携パートナー

サービス連携パートナー体制とは？

自社サービスと各カートとの連携方法を探している企業様や、運用代行などを行なっている企業様向けのモデルです。カートと連携させるRPAロボットなどのソリューションを弊社で開発し、パートナー様のサービスとセットでのご成約を目指します。連携できていなかったカートや各種システムとの連携により、これまで営業ができなかった顧客への提案が可能になり、新規顧客獲得へと繋がります。また、支払いや契約の流れは個別に相談し決定します。



不正注文検知サービスのご提供

不正注文の検知に特化したサービスをお持ちのパートナー会社様とのシステム連携を締結。

特化型システムとの連携により、クライアント様にとっても使い勝手の良い安心感あるサービスのご提供が可能に。



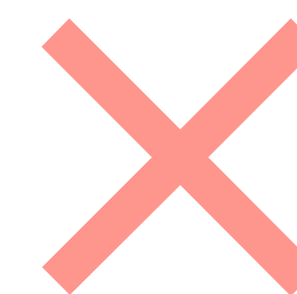
クライアント様



パートナー様サービスの
オプションとしてご提案



パートナー様
サービス
(不正注文検知)



フルタイム

フルタイムと
不正注文検知サービスの
システム連携

ECカートと決済代行システムとの連携

これまで連携ができていなかったECカートとのシステム連携をフルタイムによって実現。
パートナー様はこれまでご提案ができなかった新規顧客への営業や、既存顧客に幅広いご提案が可能に。



クライアント様

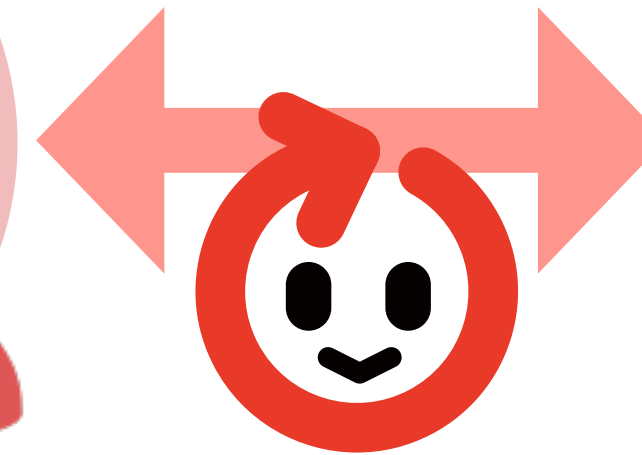


パートナー様サービスの
オプションとしてご提案



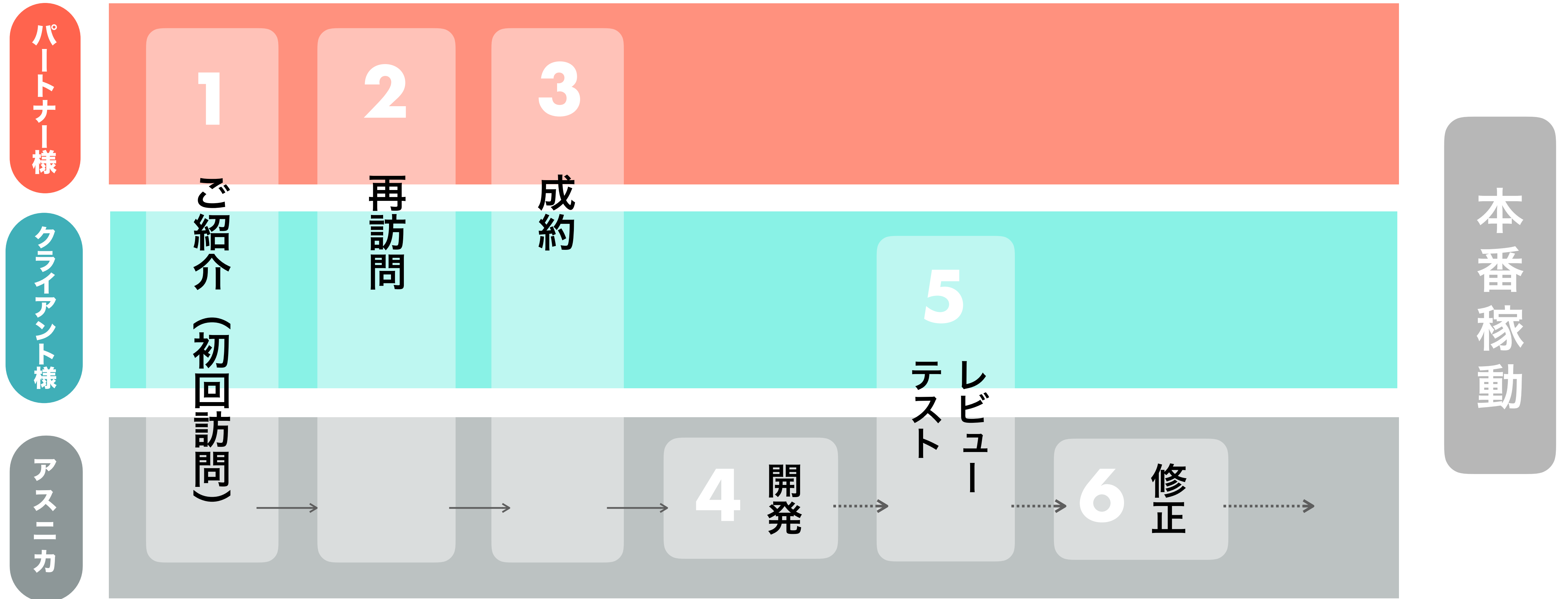
パートナー様
サービス
(決済代行)

これまで連携ができていなかった
カートシステムを
フルタイムによって連携！



ECカート
システム

ご契約から実働までの流れ



会社概要

会社名	アスニカ株式会社
設立	2013年7月
所在地	東京都品川区西五反田8-8-15 カーニープレイス五反田6F
電話番号	03-4455-7065
資本金	2,000,000円
代表取締役	原戸 陵至
事業内容	リピート通販専用RPA「FULLTIME」の開発・運営 (https://full-time.io) 受託システム開発

■お問い合わせ先
アスニカ株式会社 FULLTIME サポートチーム

03-4455-7065
support@full-time.io