

◇改善の第一歩は、無駄な作業を「ヤメル」ことです。ムダを無くして時間の余裕を生み出した後、作業を「カエル」改善を実施します

→商品管理等の作業をフローチャートで記載してください。弊社で作業の改善を提案させていただきます。

<商品販売のルーチン作業>

商品管理

商品の登録を一括
でできる



受注管理

すべてのショップの
受注を一括でできる



在庫管理

在庫数を各店舗間
で同期できる



商品の出品作業で、一番時間が掛かる作業は何ですか？

日々のルーチン業務にムダはありませんか？



S&Tパートナーズが作業改善の提案を行います

(例)

- ・写真加工を自動化すれば、作業時間を1時間/日:26万円/年を節約できます
- ・大画面の高速なパソコンを使用すれば、作業時間を1時間/日:26万円/年を節約できます

写真加工の自動化

Confidential

写真加工作業		改善提案
1	商品写真撮影	・常に同じ位置・角度・光度にて商品を撮影できるようにする (例:カメラ位置/角度の固定、太陽の日差し影響無化) → 写真加工のムダを無くす
2	SDカードをカメラから取り外し、 パソコンに取り付け写真データを 移動	・パソコンを介さない写真の自動アップロード ・写真取り込みの自動化
3	フォトショップで写真を開く	
4	写真加工 ・解像度 ・明るさ、コントラスト ・サイズ	
5	複数の画像を1枚の画像に合体 させる	・フォトショップのアクションとドロップレットを使用
6	品番名+連番にて写真を保存	

作業No.1 商品写真撮影

Confidential

◇常に同じ条件で写真を撮影することで、写真加工のムダを無くす
→なぜ、写真撮影・加工に時間がかかるのか、5whyを実施してください

<5why>

写真の撮影に時間がかかる理由を添付ファイルの5whyシートを用いて調査してください
(原因の想定の切り口として、4M(Man、Machine、Method、Material)を念頭に
検討して下さい)

《作業のムダ・ロス撲滅検討、改善案シート》

会社名:						
作業の内容(問題点)		商品写真アップロードに時間がかかる				
現象の確認	原因の想定(1)	原因の想定(2)	原因の想定(3)	原因の想定(4)	原因の想定(5)	調査事項
商品写真アップロードに時間がかかる	写真加工に時間がかかる	撮影角度が毎回異なる	商品の置き角度が毎回異なる	商品の置き角度を毎回決めていない		商品の置き角度が毎回同じか確認
		撮影位置が毎回異なる	商品の置き位置が毎回異なる	商品の大きさが異なり撮影高さが変化する		商品の大きさにより撮影高さ、カメラの位置を変えていないか確認
		撮影明るさが毎回異なる	ライトの位置が時々異なる	ライトを子供が動かす		ライトの位置が変化していないか確認、子供がさわしやすい位置にないか確認
				ライトを撮影毎に片付け、位置がずれる		ライトの位置が変化していないか確認
				時間帯により太陽の光が差し込む		撮影時間や天気により写真の明るさ・コントラストが変化していないか確認
	写真撮影に時間がかかる					

時間が掛かる理由について、なぜなぜを5回繰り返してください。

なぜなぜの事象が本当に正しいか確認する方法を記載してください。